*VH.02*

**BẢNG DANH MỤC SỰ CỐ**

1. **HƯỚNG DẪN QUY ĐỊNH THỰC HIỆN**
2. Mục đích: Ghi chép lại các sự cố đã xảy ra trong quá trình duy trì, vận hành các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin và phần mềm, cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và môi trường
3. Cách ghi nhật ký:
	1. Ghi lại sự cố gặp phải trong quá trình vận hành hệ thống
	2. Ghi lại các giải pháp đã triển khai để khắc phục sự cố

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Ngày** | **Tên sự cố** | **Mô tả chi tiết sự cố** | **Phân nhóm sự cố** | **Giải pháp khắc phục đã thực hiện** | **Cán bộ xử lý** |
| **Phần mềm** | **CSDL** | **Phần cứng CNTT** | **Dịch vụ mạng** | **Tổng hợp** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |