***VH.03***

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

|  |
| --- |
| **BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT**  **GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ**    Kính gửi: |

* Phòng:
* Người lập báo cáo Chức vụ:
* Điện thoại (\*) Email (\*)

**I.THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên sự cố: |  |
| Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố |  |
| Cán bộ vận hành giám sát: |  |
| Cán bộ hệ thống xử lý sự cố: |  |

|  |
| --- |
| Mô tả sơ bộ về sự cố (\*) |
| *Đề nghị cung cấp một bản tóm tắt ngắn gọn về sự cố, bao gồm đánh giá sơ bộ sự cố đã xảy ra và phương án thực hiện.:* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ngày phát hiện sự cố (\*)  (dd/mm/yy) | / / | Thời gian phát hiện (\*): | …..giờ…. phút |

**Cách thức phát hiện**

🞏 Qua phần mềm, hệ thống 🞏 Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

🞏 Nhận được thông báo từ:

🞏 Khác, đó là

**ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO \***

🞏 Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

🞏 Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

🞏 Lãnh đạo đơn vị

**II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ**

|  |
| --- |
| Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (\*) |
| *Đề nghị phân tích các nguyên nhân, yếu tố gây ra sự cố hoặc có tác động trực tiếp đến sự cố.:* |

**III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ**

|  |
| --- |
| Các giải pháp khắc phục sự cố (\*) |
| *Đề nghị cung cấp các giải pháp có thể thực hiện để khắc phục sự cố và những tác động tới hệ thống khi thực hiện các giải pháp đó.:*  Giải pháp 1:   * Các bước thực hiện: * Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống * Cảnh báo:           Giải pháp 2:   * Các bước thực hiện: * Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống * Cảnh báo:           Giải pháp 3:   * Các bước thực hiện: * Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống * Cảnh báo: |

|  |  |
| --- | --- |
| **NGƯỜI LẬP BÁO CÁO**  *(Ký và ghi rõ họ tên)* | **LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ**  *(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu )* |