***VH.04***

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

|  |
| --- |
| **BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ****DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**Kính gửi: |

* Phòng:
* Người lập báo cáo Chức vụ:
* Điện thoại (\*) Email (\*)

**THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên sự cố: |  |
| Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố |  |
| Cán bộ vận hành giám sát: |  |
| Cán bộ hệ thống xử lý sự cố: |  |

|  |
| --- |
| Mô tả sơ bộ về sự cố (\*) |
| *Đề nghị cung cấp một bản tóm tắt ngắn gọn về sự cố, bao gồm đánh giá sơ bộ sự cố đã xảy ra và phương án thực hiện.:*        |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ngày phát hiện sự cố (\*) (dd/mm/yy)  | / / | Thời gian phát hiện (\*): | …..giờ…. phút |
| **Hiện trạng sự cố (\*)** |
| [ ] Đã được xử lý | [ ]  Chưa được xử lý |

**Cách thức phát hiện**

🞏 Qua phần mềm, hệ thống 🞏 Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

🞏 Nhận được thông báo từ:

🞏 Khác, đó là

**ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO \***

🞏 Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

🞏 Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

🞏 Lãnh đạo đơn vị

**THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XẢY RA SỰ CỐ**

* Tên phần cứng bị sự cố:………………………………………………………………….
* Hệ điều hành Version
* Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống)*

🞏 Web server 🞏 Mail server 🞏 Database server

🞏 Dịch vụ khác, đó là

* Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai)*

🞏 Antivirus 🞏 Firewall 🞏 Hệ thống phát hiện xâm nhập

🞏 Khác:

* Các địa chỉ IP của hệ thống

* Các tên miền của hệ thống

* Mục đích chính sử dụng hệ thống

* Thông tin gửi kèm

🞏 Nhật ký xử lý sự cố 🞏 Mẫu virus / mã độc 🞏 Khác:……………………………….

* Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: 🞏 Có 🞏 Không
* Sự cố đã được khắc phục: 🞏 Đã khắc phục 🞏 Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)
* Kiến nghị

**THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ** \*: …/… /……/…/… (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

 **Người lập báo cáo**

 *(Ký tên)*