*VH.08*

**NHẬT KÝ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG**

…………………..

1. **THÔNG TIN:**
2. Phòng/ban quản lý: ……………………………………………
3. Tên hệ thống phần mềm/Cơ sở dữ liệu:......................................
4. **NỘI DUNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Ngày**  | **Tên người dùng** | **Nội dung hỗ trợ** | **Kết quả xử lý** | **Cán bộ hỗ trợ** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |