**<TÊN PHẦN MỀM>**

Tài liệu yêu cầu người dùng

Phiên bản x.x

Phiên bản tài liệu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày phát hành** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| dd/MM/yyyy | 1.0 |  | Nguyễn Văn A |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Mục lục

[1. Giới thiệu 4](#_Toc51275421)

[1.1 Mục đích tài liệu 4](#_Toc51275422)

[1.2 Phạm vi tài liệu 4](#_Toc51275423)

[1.3 Các định nghĩa, thuật ngữ, từ viết tắt 4](#_Toc51275424)

[1.4 Tài liệu tham khảo 4](#_Toc51275425)

[1.5 Mô tả tài liệu 4](#_Toc51275426)

[2. Mô tả tổng quan 4](#_Toc51275427)

[2.1 Giới thiệu hệ thống 4](#_Toc51275428)

[2.2 Mục tiêu hệ thống 5](#_Toc51275429)

[2.3 Phạm vi hệ thống 5](#_Toc51275430)

[2.4 Người dùng hệ thống 5](#_Toc51275431)

[2.5 Mô hình tổng thể hệ thống 5](#_Toc51275432)

[3. Nghiệp vụ 5](#_Toc51275433)

[3.1 Cơ cấu tổ chức 5](#_Toc51275434)

[3.2 Quy trình nghiệp vụ 5](#_Toc51275435)

[3.2.1 Tên quy trình nghiệp vụ 1 5](#_Toc51275436)

[3.2.2 Tên quy trình nghiệp vụ n 5](#_Toc51275437)

[4. Yêu cầu chức năng của người dùng 5](#_Toc51275438)

[4.1 Tên chức năng 1 6](#_Toc51275439)

[4.2 Tên chức năng n 6](#_Toc51275440)

[5. Đặc tả dữ liệu 6](#_Toc51275441)

[5.1 Hiện trạng dữ liệu 6](#_Toc51275442)

[5.2 Yêu cầu quản lý dữ liệu 6](#_Toc51275443)

[6. Các yêu cầu khác 6](#_Toc51275444)

[6.1 Yêu cầu về tính dễ dùng 6](#_Toc51275445)

[6.1.1 <Tên yêu cầu> 6](#_Toc51275446)

[6.2 Yêu cầu về tính ổn định 6](#_Toc51275447)

[6.2.1 <Tên yêu cầu> 6](#_Toc51275448)

[6.3 Yêu cầu về tốc độ xử lý 7](#_Toc51275449)

[6.3.1 <Tên yêu cầu> 7](#_Toc51275450)

[6.4 Yêu cầu về tính hỗ trợ 7](#_Toc51275451)

[6.4.1 <Tên yêu cầu> 7](#_Toc51275452)

[6.5 Yêu cầu về công nghệ và các ràng buộc 7](#_Toc51275453)

[6.5.1 <Tên yêu cầu> 7](#_Toc51275454)

[6.6 Yêu cầu về giao tiếp 7](#_Toc51275455)

[6.7 <Thêm các loại yêu cầu khác, nếu có> 7](#_Toc51275456)

# Giới thiệu

*[Giới thiệu chung về tài liệu]*

## Mục đích tài liệu

*[Đưa ra các mục đích của việc xây dựng tài liệu này]*

## Phạm vi tài liệu

*[Mô tả phạm vi của tài liệu]*

## Các định nghĩa, thuật ngữ, từ viết tắt

| Thuật ngữ | Định nghĩa/Giải thích | Ghi chú |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Tài liệu tham khảo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tên tài liệu | Ngày phát hành | Nguồn | Ghi chú |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Mô tả tài liệu

*[Mô tả cấu trúc của tài liệu này giúp người đọc nắm bắt nhanh được các nội dung trong tài liệu]*

# Mô tả tổng quan

 *[Mô tả tổng quan về phần mềm sẽ được xây dựng để người đọc có thể nắm được một số thông tin chính của phần mềm]*

## Giới thiệu phần mềm

*[Giới thiệu chi tiết về phần mềm sẽ được xây dựng:*

*Tên phần mềm*

*Địa điểm thu thập yêu cầu người dùng về phần mềm.*

*Thời gian:*

*Cán bộ cung cấp thông tin*

*Cán bộ thu thập thông tin*

 *…]*

## Mục tiêu

*[Xác định được mục tiêu của phần mềm sẽ phải đạt được]*

## Phạm vi

*[Mục này xác định phạm vi của phần mềm khi được triển khai cho tổ chức, đơn vị. Có thể đưa ra mức độ tích hợp, trao đổi thông tin dữ liệu của phần mềm đối với các phần mềm khác]*

# Nghiệp vụ

*[Phần này mô tả chi tiết về các quy trình nghiệp vụ đang được áp dụng trong tổ chức, đơn vị. Ngoài ra, cũng đưa ra thông tin về cơ cấu tổ chức của đơn vị đang áp dụng quy trình nghiệp vụ]*

## Cơ cấu tổ chức

*[Phần này mô tả chi tiết cơ cấu tổ chức của đơn vị sẽ sử dụng phần mềm. Có thể đưa ra dạng danh sách các đơn vị hoặc vẽ một sơ đồ cơ cấu tổ chức và mô tả chi tiết từng đơn vị/phòng ban/bộ phận trong đơn vị đó]*

## Người dùng

*[Xác định danh sách và mô tả những người dùng trong tổ chức, đơn vị tham gia vào phần mềm]*

## Quy trình nghiệp vụ

### Tên quy trình nghiệp vụ 1

1. Mô hình quy trình nghiệp vụ 1
2. Mô tả quy trình nghiệp vụ 1

### Tên quy trình nghiệp vụ n

1. Mô hình quy trình nghiệp vụ n
2. Mô tả quy trình nghiệp vụ n

# Yêu cầu chức năng của người dùng

*[Phần này mô tả chi tiết các yêu cầu của người dùng về chức năng của phần mềm sẽ được xây dựng]*

## Tên chức năng 1

- Mô tả chức năng: Mô tả các yêu cầu về Chức năng 1

- Người sử dụng: Người sử dụng Chức năng 1

- Thông tin cần quản lý: Thông tin Chức năng 1 cần cập nhật, quản lý

- Hình vẽ minh họa giao diện (nếu có): Vẽ hình minh họa Chức năng 1

## Tên chức năng n

- Mô tả chức năng: Mô tả các yêu cầu về Chức năng n

- Người sử dụng: Người sử dụng Chức năng n

- Thông tin cần quản lý: Thông tin Chức năng n cần cập nhật, quản lý

- Hình vẽ minh họa giao diện (nếu có): Vẽ hình minh họa Chức năng n

# Đặc tả dữ liệu

## Hiện trạng dữ liệu

*[Thông tin dữ liệu: các loại dữ liệu, thông tin dữ liệu hiện có, định dạng dữ liệu hiện có, dữ liệu không gian, nhu cầu chuyển đổi dữ liệu, các văn bản quy định về cấu trúc dữ liệu (nếu có)…]*

## Yêu cầu quản lý dữ liệu

*[Có thay đổi loại thông tin dữ liệu, tần suất cập nhật, hình thức cập nhật, mô hình tổ chức, cách thức chia sẻ, khai thác,…]*

# Các yêu cầu khác

## Yêu cầu về tính dễ dùng

### <Tên yêu cầu>

*[Phần này mô tả các yêu cầu liên quan đến tính dễ sử dụng của phần mềm sẽ xây dựng.]*

## Yêu cầu về tính ổn định

### <Tên yêu cầu>

*[Các yêu cầu về tính ổn định của phần mềm sẽ được trình bày ở đây với một số gợi ý sau:*

*Tính sẵn sàng - Xác định tỷ lệ phần trăm sẵn sàng của phần mềm (xx.xx%), số giờ sử dụng, bảo trì, chế hoạt động làm giảm tính sẵn sàng…*

*Thời gian trung bình giữa các sự cố (MTBF) - thường tính bằng giờ song có thể tính bằng ngày, tháng hoặc năm.*

*Thời gian trung bình để sửa chữa (MTTR) - Thời gian cho phép phần mềm dừng hoạt động nếu sự cố xảy ra.*

*Tính chính xác - Xác định độ chính xác (cam kết) và chính xác (thông qua một số chuẩn đã biết) đối với đầu ra của phần mềm.*

*Số lỗi tối đa - thường chỉ ra số lỗi trên số dòng lệnh hoặc số lỗi trên function-point*

*Lỗi - được phân loại thành các mức nhỏ, quản trọng và khẩn cấp: Các yêu cầu phải chỉ rõ như thế nào là lỗi khẩn cấp; ví dụ, mất dữ liệu hoàn toàn hoặc không thể sử dụng một chức năng nào đó của phần mềm.]*

## Yêu cầu về tốc độ xử lý

### <Tên yêu cầu>

*[Các yêu cầu về tốc độ được liệt kê ở phần này. Yêu cầu về tốc độ xử lý bao gồm xác định thời gian phản hồi của phần mềm. Nếu có thể chỉ rõ yêu cầu liên quan đến Use Case nào.*

*Thời gian xử lý cho một giao dịch (trung bình, tối đa)*

*Thông lượng, ví dụ, bao nhiêu giao dịch trong một giây*

*Khả năng, ví dụ, số lượng của khách hàng hoặc giao dịch mà phần mềm có thể cung cấp.*

*Các chế độ suy giảm (chế độ vận hành nào là chấp nhận được khi phần mềm bị suy giảm theo một số cách nào đó)*

*Tài nguyên sử dụng, như bộ nhớ, dung lượng đĩa, kết nối…]*

## Yêu cầu về tính hỗ trợ

### <Tên yêu cầu>

*[Phần này chỉ ra tất cả các yêu cầu nâng cao tính hỗ trợ và bảo trì của phần mềm bao gồm chuẩn lập trình (coding standards), chuẩn đặt tên (naming conventions), các thư viện (class libraries), và các tiện ích bảo trì.]*

## Yêu cầu về công nghệ và các ràng buộc

### <Tên yêu cầu>

*[Phần này chỉ ra các ràng buộc thiết kế của phần mềm mới. Các quyết định về thiết kế phải bám chặt vào các ràng buộc thiết kế. Ví dụ bao gồm ngôn ngữ lập trình, các yêu cầu về qui trình phần mềm, qui định về sử dụng công cụ lập trình, qui định về ràng buộc kiến trúc và thiết kế, các thành phần phải mua thêm, các thư viện…]*

## Yêu cầu về giao tiếp

## <Thêm các loại yêu cầu khác, nếu có>

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hà Nội, ngày tháng năm* |
| **CÁN BỘ THU THẬP THÔNG TIN**<Ký, ghi rõ họ tên> | **CÁN BỘ CUNG CẤP THÔNG TIN**<Ký, ghi rõ họ tên> |
| **XÁC NHẬN CỦA ĐƠN VỊ CUNG CẤP THÔNG TIN**<Đại diện đơn vị ký tên, đóng dấu> |